

CELLULE PME 911

Assistance-conseil à l'intention des PME des régions du Québec pour faire face à la crise

Objectif :

- Appuyer les services de développement économique des MRC du Québec avec l'aide de 110 conseillers experts pour permettre aux entrepreneurs de leur région de faire face à la crise liée à la COVID-19.
 - o En offrant de l'expertise spécialisée aux responsables des services de développement économique des MRC;
 - o En accompagnant les entreprises stratégiques référées par les services de développement économique des MRC.

Secteurs visés :

- Tous les secteurs jugés prioritaires par les directeurs de développement économique des MRC.

Thèmes abordés :

- Stratégie de réduction des coûts;
- Gestion de la trésorerie;
- Financement privé et public (notamment en contexte de mesures gouvernementales dédiées à la crise);
- Gestion RH (mises à pied potentielles et mobilisation des employés restants);
- Réorganisation du travail (incluant l'aspect TI dont le télétravail);
- Approvisionnement stratégique et gestion de la chaîne logistique;
- Transition vers le e-commerce;
- Opportunités générées par la crise et plan d'action;

Modus operandi :

- La FQM et les MRC font la promotion des services dispensés par la cellule PME 911 et dirigent les entrepreneurs vers le service de développement économique de leur MRC;
- Fonds locaux de solidarité FTQ s.e.c., participe à la promotion de la présente démarche auprès des MRC;
- L'entrepreneur entre en contact avec le service de développement économique de sa MRC et lui expose sa problématique;
- La MRC répond aux questions de l'entrepreneur;
- Le cas échéant, la MRC contacte Inno-centre pour discuter de cas spécifiques (1 877 987-9550);
- Si requis, la MRC réfère l'entreprise à Inno-centre et indique les besoins spécifiques de l'entrepreneur (accompagné d'un formulaire);
- Inno-centre prend contact avec l'entrepreneur et lui assigne les ressources appropriées;
- À la suite de la prestation de services, Inno-centre fait parvenir un formulaire de satisfaction à l'entrepreneur qui le retourne dûment complété.

Durée du Programme PME 911 :

- 2 semaines (à être réévalué en temps opportun).

Durée des interventions :

- Maximum 2 heures par entreprise (à être réévalué en temps opportun).

Coût pour l'entrepreneur :

- Ce service sera offert à coût nul pour l'entrepreneur.

Soutien aux MRC par les Fonds locaux de solidarité :

- En ces temps de grands défis, la société en commandite Fonds locaux de solidarité FTQ, dont la FQM est l'une des commanditaires, est à la disposition des MRC pour l'analyse des dossiers de financement et la gestion de leurs portefeuilles d'investissement. Ce soutien prend la forme de discussions, de réflexion, de services-conseils, d'outils et de formations.